



Een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens is voor zowel u als voor ons van groot belang. Persoonlijke gegevens worden dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd. Hierbij houden wij ons aan de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens: o.a. de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

## Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens

DBC verzamelt na het aangaan van een overeenkomst diverse persoonsgegevens van cliënten, medewerkers, stagiaires en derden (in het vervolg betrokkenen genoemd). Het gaat hierbij onder meer om NAW gegevens en gezondheidsgegevens. Het volledige overzicht van gegevens is te vinden in het privacyreglement.

DBC is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens en gaat daarmee zorgvuldig om. Dit houdt in dat DBC de doeleinden en de middelen voor de verwerking zelf bepaalt en dat zij verantwoordelijk is voor de naleving van de wettelijke vereisten.

In de privacyverklaring is bijvoorbeeld geregeld dat u de gegevens kunt inzien die over de behandeling zijn vastgelegd in uw dossier en dat u eventuele daarin voorkomende onjuistheden kunt laten corrigeren. Als u om inzage vraagt, moet DBC hier binnen een redelijke termijn gehoor aan geven. Dat dient in ieder geval binnen vier weken te gebeuren.

In de situatie dat wij persoonsgegevens verzamelen buiten de betrokkene om, zal de bron waaruit de informatie afkomstig is bij ons bekend zijn.

## Doelen van de verwerking van persoonsgegevens

DBC verwerkt persoonsgegevens onder meer voor de volgende doelen:

- Voor adequate behandeling
- Voor het beantwoorden van vragen en klachten van betrokkenen
- In het kader van de nakoming van wet- en regelgeving
- Voor financiële administratie
- Voor een juiste administratie van gegevens
- Voor wetenschappelijk onderzoek

In alle gevallen worden de noodzakelijke maatregelen getroffen om de privacy van betrokkenen te waarborgen. Alleen medewerkers die daarvoor toestemming hebben vanuit hun functie en organisatie hebben toegang tot de gegevens. Zij hebben tegenover anderen een geheimhoudingsplicht.

## De wettelijke basis voor het gebruik van persoonsgegevens

DBC verwerkt alleen persoonsgegevens als daarvoor één van de wettelijke grondslagen geldt, (uitdrukkelijk) toestemming is van de betrokkene en/of er een overeenkomst is. Een belangrijke wettelijke grondslag voor de verwerking van uw persoonsgegevens in het kader van behandeling is de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

## Website en Cookies

Alle door bezoekers van [www.dbc.nl](http://www.dbc.nl) aan DBC verstrekte gegevens worden als vertrouwelijk beschouwd, tenzij duidelijk anders kenbaar gemaakt, en worden niet bekend gemaakt aan derden, tenzij dit bij wet is vereist of door autoriteiten wordt verlangd.

### Cookies

Cookies zijn kleine tekstbestanden die bij uw bezoek aan de website van DBC worden geplaatst op uw computer, mobiele telefoon of tablet. Wij gebruiken twee verschillende soorten cookies:

- Functionele cookies: Dit zijn cookies die nodig zijn om de website te laten functioneren. Deze worden bijvoorbeeld gebruikt bij het inloggen op de website.
- Analytische cookies: Deze cookies gebruiken wij om bezoekersstatistieken bij te houden. Zo krijgen wij een beter inzicht in het functioneren van de website.

### Google Analytics

Via onze website wordt een cookie geplaatst van Google, als deel van de "Analytics"-dienst. Wij gebruiken deze dienst om bij te houden en rapportages te krijgen over hoe bezoekers de website gebruiken. Dit is geheel anoniem. Google kan deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover derden de informatie namens Google verwerken. Wij hebben hier geen invloed op. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen 'Analytics informatie' te gebruiken voor andere Google diensten. De informatie die Google verzamelt, wordt zo veel mogelijk geanonimiseerd. Uw IP-adres wordt **niet** meegegeven.

De informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google stelt zich te houden aan de Privacy Shield principles en is aangesloten bij het Privacy Shield-programma van het Amerikaanse Ministerie van Handel.

Dit houdt in dat er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van eventuele persoonsgegevens.

### Sociale media buttons

Op onze website zijn buttons opgenomen om webpagina's te kunnen delen op sociale netwerken als LinkedIn. Deze buttons werken door middel van stukjes code die van LinkedIn zelf afkomstig zijn. Door middel van deze code worden cookies geplaatst. Wij hebben daar geen invloed op. Leest u de privacyverklaring van LinkedIn (die regelmatig kunnen wijzigen) om te lezen wat zij met uw (persoons)gegevens doen die zij via deze cookies verwerken.

## Beveiliging van persoonsgegevens

DBC heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking. DBC heeft een informatiebeveiligingsdocument opgesteld waarin de fysieke, organisatorische en elektronische maatregelen zijn vastgelegd.

## Uitwisseling van persoonsgegevens

Voor zover er geen sprake is van uw expliciete toestemming of wettelijke verplichting, gebeurt deze uitwisseling van gegevens uitsluitend op basis van de uitvoering van de (behandel)overeenkomst tussen u en DBC of wanneer DBC hiervoor een gerechtvaardigd belang heeft.

Het doel van de verwerking van uw persoonsgegevens kan met zich meebrengen dat wij persoonsgegevens delen met derden: in geval van behandeling met andere zorgverleners of in het kader van werkgeverschap met pensioenfonds of belastingdienst. Indien vereist vragen we daarvoor bij aanvang van de overeenkomst uw toestemming.

## Verwerking van gegevens door derden

In sommige gevallen worden persoonsgegevens door derden verwerkt, bijvoorbeeld in het geval van softwareleveranciers. In die gevallen blijft DBC Re-integratie verantwoordelijk voor het veilig omgaan met de gegevens. Om dat te borgen is met dergelijke leveranciers een verwerkersovereenkomst afgesloten.

## Geen commercieel gebruik

DBC zal uw persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals beschreven in deze privacyverklaring of tenzij met uw voorafgaande toestemming.

## Juistheid van de opgegeven persoonsgegevens

Door het meedelen van uw persoonsgegevens garandeert u dat deze juist en volledig zijn. DBC is daarbij wettelijk verplicht om bij aanvang van een overeenkomst uw identiteit te verifiëren.

## Bewaren van persoonsgegevens

DBC bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan wettelijk verplicht is en draagt na afloop van de wettelijke termijn zorg voor vernietiging van uw gegevens.

## Kwaliteit

Om de kwaliteit van onze zorg te waarborgen, voert DBC regelmatig kwaliteitscontroles uit. Dit gebeurt zowel intern als door een onafhankelijke externe auditor. Daarbij kunnen dossiers steekproefsgewijs worden ingezien. Dit gebeurt altijd zorgvuldig, vertrouwelijk en volgens de privacywetgeving (AVG).

## **Uw privacyrechten**

Een belangrijke wet is de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Hierin zijn de belangrijkste rechten voor betrokkenen wettelijk vastgelegd. U dient vooraf geïnformeerd te zijn over het verwerken van uw persoonsgegevens door DBC. Verder heeft u recht op inzage in uw persoonsgegevens, het recht om correctie, beperking of verwijdering van uw persoonsgegevens te vragen en daarnaast kunt u vragen om overdracht van uw gegevens. Ten slotte kunt u bezwaar maken tegen het gebruik van uw gegevens. Als u DBC toestemming heeft gegeven om uw gegevens te verwerken, dan kunt u deze toestemming altijd intrekken. Over deze wet zijn informatiebrochures uitgebracht. Deze zijn op te vragen bij de Nederlandse Patiëntenfederatie .

U kunt uw schriftelijke verzoeken dan wel vragen m.b.t. privacy gerelateerde zaken sturen aan: DBC t.a.v. de Functionaris voor de Gegevensbescherming Capitoel 3-5 7521 PL Enschede Of mailen naar [info@dbc.nl](mailto:info@dbc.nl). U ontvangt dan zo spoedig mogelijk antwoord.

## **Klachten**

Ook kunt u een klacht indienen wanneer u van mening bent dat DBC niet juist omgaat met uw gegevens. Hoe u van deze rechten gebruik kunt maken, staat in het klachtenreglement. U bent ook gerechtigd een klacht in te dienen over het gebruik van uw gegevens bij de Autoriteit persoonsgegevens. Wilt u meer weten over de Algemene Verordening Gegevensbescherming? Kijk op [wetten.overheid.nl](http://wetten.overheid.nl).

## **Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in de privacyverklaring. De laatste versie vindt u altijd op onze website.

## **Vragen**

Als u nog vragen heeft over ons privacybeleid, neemt u dan contact op met onze Functionaris Gegevensbescherming, bereikbaar via het centrale telefoonnummer 053 - 537 44 55.