

De visie van DBC:

5 gouden regels voor herstel



1 Voorspoedig herstel is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van cliënt en behandelaren



2 Cliënt neemt zelf de regie in het hersteltraject



3 Belangrijk dat DBC zich richt op herstel van persoonlijke autonomie en arbeidsvermogen



4 Hoe sneller de cliënt instroomt, hoe groter de herstelwinst

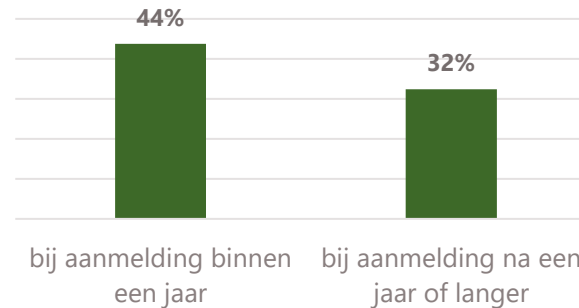


5 Een traject bij DBC draagt bij aan een vlotte afwikkeling van de letselschadezaak

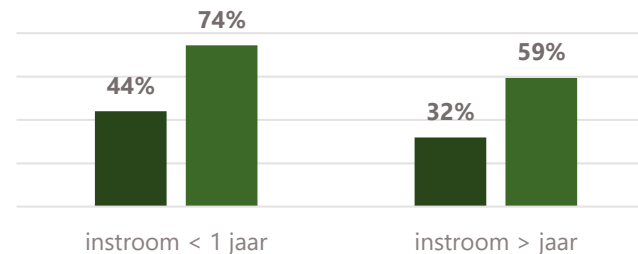
Meer informatie www.dbc.nl

De gouden regels zijn gebaseerd op onafhankelijk onderzoek dat sinds 2017 wordt uitgevoerd door Q-Consult Insurance. Het ervaren herstel en de tevredenheid van benadeelden die een DBC-traject volgen wordt doorlopend gemeten. Cliënten worden op drie meetmomenten om feedback gevraagd. Het onderzoek stelt DBC in staat om individuele behandeltrajecten bij te sturen en de specifieke DBC-aanpak continu te optimaliseren.

Hoe ervaart u de mate van herstel na de intake, uitgedrukt in %?

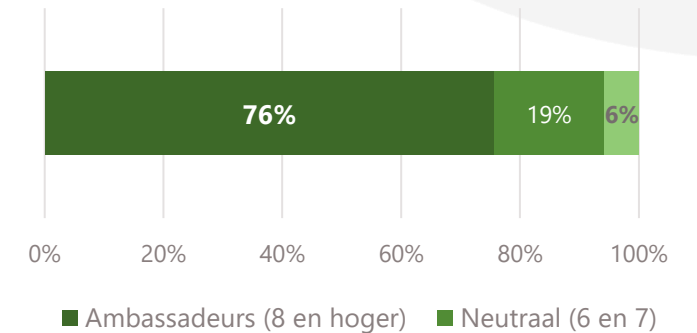


Beeld van herstelwinst gerelateerd aan moment van instroom



■ ervaren herstel bij intake ■ ervaren herstel bij outtake

De ambassadeurs van DBC



Tevredenheid over betrokken behandelaren en samenwerking behandelteam

